

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### ***Aceptación de los términos y condiciones***

Mediante su acceso y uso de los Servicios, los sitios web y las aplicaciones de Alethia® (colectivamente, los “servicios” o el “servicio Alethia”), usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y la empresa Integración Desarrollo Electrónico e Informático S de RL de CV (denominada “IDEI” en estos términos y condiciones), sí usted no acepta estas Condiciones o no puede cumplir con ellas, no podrá acceder o hacer uso del Servicio. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted, excepto en caso de haber celebrado un contrato de prestación de servicios por escrito, en ese supuesto la relación jurídica se regirá bajo las cláusulas de dicho instrumento.

En nuestro aviso de privacidad, se explica cómo se recopilará y utilizará la información del usuario, al usar el servicio Alethia® aceptas leer nuestro aviso de privacidad.

- Modificación a los Términos y Condiciones.

El Usuario acepta que IDEI a su discreción podrá modificar los presentes término y condiciones de uso en cualquier momento, y reconoce que con la sola publicación de dichas modificaciones, mediante el uso continuado de la plataforma, acepta someterse a los mismos. En caso de no aceptar los cambios realizados en estos términos y condiciones, el Usuario deberá suspender el uso del servicio.

### ***Los Servicios***

- ¿Qué es Alethia?

Alethia® es una aplicación de localización GPS de alta tecnología que permite, por medio del servicio Alethia®, obtener una ubicación geográfica aproximada de equipos Smartphones compatibles, para los cuales contrató el servicio, esto se encuentra limitado a la tecnología existente en la actualidad.

- Compatibilidad con sistemas operativos

Alethia® es compatible con cualquier operador telefónico, siempre y cuando los Smartphones utilicen los siguientes sistemas operativos:

- a) Android: Compatible con todas las versiones a partir de la 2.3
  - b) BlackBerry: Compatible con versión 7 y anteriores.
  - c) Motorola IDEN: Modelos i485, i365, i686
  - d) Huawei/Java: Lunar, Polaris, Clip.
  - e) Apple: iPhone versiones de sistema operativo iOS 7, 8 y 9.
  - f) Alethia® en un futuro podrá habilitar el uso de otros sistemas operativos sin que esto represente de ninguna manera una obligación para IDEI.
- Servicio al cliente

Servicio a Clientes, con el fin de atenderles en la activación del servicio Alethia® a nuevos equipos a conocer, verificar y supervisar los equipos, asistirle a resolver algún problema en el funcionamiento de Alethia®, ponemos a su disposición nuestro Centro de Atención a Clientes, el cual tiene un horario de Lunes a Viernes (días hábiles) de 8:30 a 19:00 hrs. teléfono sin costo para la república mexicana 01800 2538442, fuera de México +52 55 47370374, info@alethia.com.mx.

El centro de atención a clientes se encuentra **sujeto a disponibilidad** de operadores.

### ***Consideraciones para una correcta operación de la aplicación Alethia***

Con el objetivo de que logré una localización aproximada de un equipo a intervalos de 5 minutos usted deberá tener su servicio Alethia® activo con un usuario y contraseña válidos, así como contratado un Plan de Transmisión de Datos con su operador telefónico. Sumado a esto deberá encontrarse en zona de cobertura, tener disponible servicio GPS y tener encendido el equipo. En caso de no cumplir con los requisitos mencionados, IDEI no tiene responsabilidad por el mal funcionamiento del servicio Alethia®.

Para acceder a la localización de sus equipos es necesario ingresar a la aplicación WEB Alethia® para lo cual deberá contar con una cuenta, usuario y contraseña válidos en nuestro sistema, así como contar con un servicio de internet de banda ancha y utilizar alguno de los navegadores admitidos por la aplicación, el cual puede ser uno de los siguientes:

Firefox, Chrome, Safari o Internet Explorer.

En caso de **no cumplir** con lo anterior IDEI **no tiene responsabilidad** por el mal funcionamiento del servicio Alethia®.

El servicio Alethia® utiliza la localización por GPS (Global Positioning System), que utiliza señales emitidas por satélites. Es importante notar que las aplicaciones de rastreo funcionan exitosamente en dispositivos portátiles bajo las siguientes circunstancias:

- a) Un equipo con batería de larga duración.
- b) El equipo reportará posición siempre que esté encendido, si el usuario lo apaga, evitará ser rastreado.
- c) El equipo debe tener vista al cielo (con el objetivo de captar los datos de GPS y poder reportar posiciones).
- d) El equipo debe tener habilitada la asistencia de redes para mejorar la calidad de las posiciones GPS.

- Rastreo de los equipos:

Es importante que se tomen en cuenta los siguientes parámetros para un correcto funcionamiento del rastreo de los equipos:

- a) El intervalo de reporte de datos GPS es afectado si el equipo está en comunicación de voz. (Solo en equipos que operan en red IDEN)
- b) El intervalo de reporte de datos GPS es interrumpido si el usuario no tiene en pantalla o en primer plano la aplicación Alethia® (Sólo en equipos Apple)
- c) El sistema no puede ser utilizado como un dispositivo antirrobo o antisequestro ya que depende de la duración de la batería y de que el equipo esté al aire libre para poder reportar una posición exacta.
- d) No funciona si el usuario cambia de equipo a uno que no tenga la aplicación cargada.
- e) IDEI no garantiza el funcionamiento sin interrupciones en equipos que se encuentren instalados de manera oculta y/o fija en vehículos o en zonas fuera de cobertura, por lo que no es responsable por fallas que se presenten bajo las condiciones indicadas.

- f) IDEI podrá utilizar la información recabada para análisis estadístico de manera anónima para diagnóstico y soporte.
- g) Para reportar posiciones fuera de su país, es necesario contratar o habilitar un servicio de roaming de datos internacional. Consulte a su operador.
- h) Alethia® posee un error aproximado en posiciones GPS de +/- 40 metros; en posiciones de referencia el error puede llegar al rango de kilómetros.

IDEI se libera de toda responsabilidad cuando no se cumpla con los requisitos mencionados para el buen funcionamiento del servicio Alethia®.

- [Página Web Alethia](#)

El **acceso** a la aplicación WEB Alethia® se efectuará mediante la utilización del usuario y la contraseña designada durante su Registro como Cliente.

Su **contraseña** puede cambiarse desde el Menú Administrar en la aplicación WEB Alethia®.

- En caso de **olvidar su contraseña**, es necesario que nos contacté el titular de la cuenta por medio de correo electrónico o marcando al centro de atención a clientes, en caso de contactar por medio del centro de atención al cliente IDEI hará una validación de datos del usuario o a su discreción podrá pedir documentos para identificación del usuario.

Si usted como administrador del sistema quisiera que otra persona pueda consultar la ubicación de todos o algunos de los equipos, deberá generar a través de la aplicación WEB Alethia® en el Menú Crear Usuarios una cuenta nueva y posteriormente en el Menú Asignar Equipo a Usuarios los equipos que desee asignarle; a esto le llamamos **usuarios delegados**.

Es **responsabilidad del usuario** custodiar y proteger sus datos. IDEI no se responsabiliza por el mal uso de datos de acceso.

IDEI podrá a su sólo criterio en cualquier momento, con un preaviso de 60 días corridos, modificar y/o suspender total o parcialmente, temporal o definitivamente el servicio Alethia®, no teniendo ningún tipo de responsabilidad por posibles daños y/o perjuicios que pudieran derivarse.

En ningún caso IDEI será responsable por la falta de precisión de Alethia®, ni por los daños que se deriven de la utilización de la aplicación, ni por lucro cesante o daño emergente o por daños directos o indirectos, especiales o no, ni por pérdida económica, injurias personales o daños reclamados por el cliente o cualquier tercero.

### ***Facturación***

Alethia® es un servicio independiente a su operador telefónico y es proporcionado por Integración, Desarrollo, Electrónico e Informático, S. de R.L. de C.V. (IDEI) y será facturado por esta misma sociedad.

- Ciclo de facturación

La facturación se hará el primer día hábil del mes, y será entregada al titular o a sus autorizados vía correo electrónico, en caso de ser necesaria una re-facturación solo podrá ser solicitada por el titular o autorizados, siempre y cuando la petición se realice en el mismo mes en que la factura fue expedida, donde se respetara la fecha límite de pago de la factura original.

En caso de no registrar su pago el sistema bloqueará el acceso a su cuenta de usuario por lo que no podrá ingresar, limitando con ello el monitoreo de sus equipos. Es importante mencionar que aún en este caso, la información del servicio Alethia® se seguirá almacenando en nuestros servidores, por lo que las facturas posteriores se seguirán emitiendo de manera normal y una vez realizado el pago del adeudo de los meses venidos, el usuario podrá ver la información del monitoreo de sus equipos.

- Re-facturación

En caso de ser necesaria una re-facturación solo podrá ser solicitada por el titular o autorizados siempre y cuando sea realizada en el mismo mes en que esta fue expedida donde se respetara la fecha límite de pago de la factura original.

- Modificación en los precios

IDEI se reserva el derecho a cambiar los precios del servicio o cualquier componente de la manera y en el momento que determinemos oportuno bajo nuestra única y total discreción. Salvo que se establezca lo contrario en estos Términos de uso, cualquier cambio en el precio de nuestro servicio será efectivo una vez que se le notifique a través de un correo electrónico, el uso continuado del servicio se entiende como la aceptación del cambio, en caso de no estar de acuerdo con el cambio de precio, el usuario deberá realizar la baja y cancelación del equipo.

- Baja de uno o más equipos en la cuenta y Cancelación Total

Contactar a nuestro Centro de Atención a Clientes y solicitar la baja de la licencia Alethia® para los equipos que lo requieran, o la cancelación total de la cuenta Alethia®, por lo menos con una anticipación de 2 días hábiles al fin de cierre del mes en curso, esto para evitar cargos extras, ya que de no hacerlo, el usuario deberá cubrir con el pago de ese mes de servicio para realizar la cancelación.

Para la realización de la cancelación se deberá llamar a los centros de atención a los números ya antes mencionados, a continuación se le enviará un correo electrónico con los pasos a seguir para la cancelación total de la cuenta, dicha cancelación sólo podrá ser realizada por el titular de la cuenta o las personas autorizadas por él, para que esta surta efectos no se deberá presentar ningún adeudo en la cuenta, de lo contrario esta no podrá ser cancelada. Si fuera necesaria la reactivación de los servicios de Alethia® después de una cancelación total, el cliente se deberá apegar a la oferta comercial actual y vigente.

- Reemplazos

Si es necesario **reemplazar** un equipo se deberá solicitar la baja de este dispositivo para evitar la duplicidad y cargos extra en su factura, debido a que el servicio Alethia® funciona únicamente en el dispositivo donde se instaló la aplicación, en caso de necesitar cambiar de dispositivo móvil deberá realizar la baja del equipo y una vez hecho esto se deberá activar el servicio en el nuevo dispositivo.

- Sin Reembolsos

Los pagos **no son reembolsables** y no se otorgarán reembolsos por periodos utilizados parcialmente.

***Código de conducta y términos de acceso y uso de la Aplicación WEB Alethia (denominada "SITIO" en estos términos y condiciones).***

El correcto comportamiento de los Usuarios es esencial para el buen funcionamiento del servicio. A continuación se detalla el código de conducta que éstos deberán tener para acceder y utilizar el SITIO, indicándose expresamente que el cumplimiento de lo descrito a continuación es condición esencial para la utilización del SITIO.

- Código de Conducta de Usuario

Los Usuarios declaran bajo su exclusiva responsabilidad que van a actuar cumpliendo con la normativa aplicable, de forma responsable, respetuosa, diligente y con total buena fe.

El Usuario tiene expresamente prohibido las siguientes conductas:

- a) Utilizar el servicio sin el poder o legitimación suficiente.
- b) Infringir derechos de terceros, en especial, derechos de propiedad industrial o intelectual.
- c) Manipular o alterar las herramientas del SITIO.
- d) No respetar los términos y condiciones y procesos para el acceso y uso del SITIO.

El usuario acepta no utilizar el SITIO y su información con fines distintos a los establecidos en los términos y condiciones.

IDEI, según su propio criterio, podrá dar por terminado el acceso al SITIO, de forma inmediata, si la conducta del Usuario no fuera acorde con los presentes Términos y Condiciones, lo anterior se notificará mediante correo electrónico.

- Protección y funcionamiento del **SITIO**

IDEI mantendrá operativo el SITIO durante todo el año, las 24 horas del día, siempre que el estado de la técnica lo permita, en caso de una contingencia IDEI la resolverá a la brevedad posible, el usuario deberá verificar periódicamente cualquier aviso en la página web o comunicación enviada por el área de soporte al correo electrónico sobre el estado y progresos de la solución de la falla del sistema de información.

Asimismo, IDEI se reserva el derecho de modificar o interrumpir, en todo o en parte, el acceso al sistema temporalmente, cuando lo requiera el servicio de mantenimiento, actualización o reparación del sistema o el servidor de Internet, sin necesidad de haberlo notificado al Usuario.

Si el Usuario detectará alguna anomalía, interferencias de terceros, errores del sistema o mal funcionamiento del SITIO, deberá notificar por medio de correo electrónico a [info@alethia.com.mx](mailto:info@alethia.com.mx) para que IDEI proceda a su solución.

### ***Propiedad Industrial e Intelectual***

El Usuario reconoce expresamente, que la información, signos, imágenes, diseños, logotipos, textos, así como los demás elementos y contenidos, incluidos sus servicios y aplicaciones informáticas, del SITIO están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual de IDEI, por lo que no se le concede al usuario ningún tipo de derecho sobre ellos.

El Usuario no estará autorizado para, distribuir, modificar, transformar, ceder, poner a disposición del público o llevar a cabo cualquier otra actividad con los elementos y contenidos del SITIO.

El Usuario será directamente responsable de todas las consecuencias, daños y perjuicios que se deriven para IDEI de la infracción de cualquier obligación contenida en las presentes cláusulas.

### ***Responsabilidad***

IDEI no se hace responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como errores u omisiones de los que pudiera sufrir la información contenida en el SITIO u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo.

IDEI no estará obligada a reparar los daños o perjuicios, directos o indirectos, que sean ocasionados por una información incompleta o incorrecta y no veraz que proporcione el servicio Alethia®, así como tampoco se hace responsable del comportamiento de los Usuarios y de sus posibles incumplimientos a estos términos y condiciones.

IDEI declina toda responsabilidad por los daños informáticos o de otro tipo que pudiera ocasionar al Usuario en el acceso a los contenidos del SITIO. Por ello, IDEI no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del Usuario o de terceros.

En ningún caso será responsable IDEI de los daños que pueda sufrir el Usuario en caso de que incumpla los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario será único y exclusivo responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen a IDEI, y/o tercero, que tengan causa en la mala fe, ilicitud e incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

Si IDEI fuera declarada responsable de cualquier daño o perjuicio con causa a los anteriores extremos en un procedimiento judicial o extrajudicial, por un Juzgado, Tribunal o Ente Público administrativo competente, podrá repetir contra el Usuario todas las cantidades que haya tenido que abonar y soportar, incluido el daño emergente y el lucro cesante, y cualquier coste o gravamen que hubiera tenido que afrontar, incluidos impuestos, tasas, abogados, procuradores, peritos, arbitrajes, viajes, estancias, y cualquier otro.

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de IDEI, de conformidad con este acuerdo, no superará el monto pagado por el cliente por el servicio prestado durante el mes en que se generó la responsabilidad.

IDEI se reserva el derecho de comunicar la información confidencial que los Usuarios le hayan comunicado cuando venga impuesto por ley, reglamento, normativa, ordenanza y/o cualquier otro mandato legal, judicial o solicitud gubernamental.

### ***Continuación de Validez***

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes términos y condiciones, no afectará la validez, legalidad y eficacia de las demás cláusulas.

### ***Legislación Aplicable y Jurisdicción***

- Disputa informal

Antes de presentar una demanda formal, cada parte acepta intentar resolver la disputa mediante el contacto con la otra parte a través de correo electrónico. Si una disputa no se resolviera en un plazo de 30 días posteriores al aviso, el Cliente o IDEI podrán iniciar un proceso formal.

- Autoridades competentes

El acceso y utilización del servicio Alethia® así como la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones se sujetará a los tribunales de Guadalajara, Jalisco México.

- Legislación aplicable

La legislación aplicable serán las leyes federales y estatales del Estado mexicano.